

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022(令和4)年 9月 30日

事業所名 **ディードジュニア札幌** 保護者等数 **16** 回収数 **9** 割合 **56%**

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		スタッフの専門性について、HPにて開示いたします。 https://h-navi.jp/support_facility/facilities/159142
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			3		車いす利用者の方への配慮の観点から、2022年10月にトイレの段差に着脱式のスロープの設置を予定しています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1			・とても子供に合わせて支援計画を立てられている	面談、アセスメント内容をもとに個別支援計画を作成しております。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・室内の活動以外も色々あり、子どもの見聞が広がり、嬉しく思っています。 ・相談に応じ、希望のプログラムにも柔軟に対応してまいります。	引き続き、さまざまなプログラムを企画していきます。
	⑥ 公共施設の利用や地域文化を学ぶ活動を取り入れて、事業所外での活動の機会を提供しているか	9					
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・何かあればすぐにご連絡をいただけるので安心しています。	お子様の日々の活動内容は、サービス提供記録でもご覧いただけます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	5		現在、保護者会等の開催の実績はありません。今後、ご希望やご要望を受けながら、開催の有無も含めて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・いつも配慮してまいります。	
	⑬ 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9					
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		4	・迅速に対応してまいります。	現在、緊急時、防犯についてのマニュアルを新たに作成しております。順次ご案内いたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			8		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		1	・わからないとは答えましたが、毎日行っているため、嫌ではないと思います。 ・体調が悪い時でも、行こうという気持ちがあったので、楽しみにしていると思う	引き続き、ご要望に沿えるよう、保護者の皆様やご本人の意向を踏まえた支援や活動プログラムを提案してまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	8	1			・十分すぎるほどやって頂いております ・長期休暇に入ると利用時間が短時間で区切られるので、利用が難しいです。でも、多くの生徒さんに利用してもらうためには、仕方ないですね。優秀なスタッフの方が多いので、資格取得のためのサポートが組み込まれると助かります。 ・deedさんは家庭的な環境で、子供にとっては家族に会いに行くような感覚なのだと思います。本当に感謝しております。ただそれだけに勉強に身が入らない(うちだけかもしれませんが…)面はあるので、勉強時間は本人の希望関係なく、やらねばならないものとして取り組ませて頂いた方が良くも思いません。 ・子どもにとって安心して過ごせる居場所を提供していただき感謝しています。	引き続き、ご要望に沿えるよう、保護者の皆様やご本人の意向を踏まえた支援や活動プログラムを提案してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。