

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022(令和4)年 3月 31日

事業所名 **ディードジュニア札幌** 保護者等数(児童数) **11** 回収数 **7** 割合 **64%**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・車椅子での移動も可能で、キャスター付き椅子での作業状況も確保して下り動きやすいと思います。 ・子供の状況について細い所まで注意して頂き感謝しております。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		2	・利用者さんの少ない時間帯にお世話になっているため、スタッフさんの数に不足は無いように感じます。専門性については、詳細はわかりかねます。 ・色々な先生が、いらっしゃる様で余り聞いて判らないです。	スタッフの専門性について、HPIにて開示いたしません。 https://h-navi.jp/support_facility/facilities/159142
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3		3	・お手洗い利用の場合には、大変なお手をかけてしまうかな、と思います。車椅子での利用であるがゆえに、出入り口の傾斜が少し気にかかるところです。 ・余り、事務所内に入る事がありません。	予算の関係で事業所内のバリアフリー化が十分に行われていませんが、重い利用者の方への配慮の観点から検討してまいります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1			・好きなことや知りたいことを、よく聞いて下さるので、都合相談できる安心感があります。 ・活動については、何度が意見交換しましたが、子供の意見を尊重して行って頂いていると思います。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		1	・まだ回数を重ねていないので、活動についてはあまり把握していません。 ・プログラムは、お任せしております。	
	⑥ 共施設の利用や地域文化を学ぶ活動を取り入れて、事業所外での活動の機会を提供しているか	6	1			・残念ながら参加できませんでしたが、初詣は良い提案と感じました。 ・色々な場所を、見て子供の勉強に成れば良い事だと思います。 ・コロナ禍の動きようがない中なので仕方がないことかと思っています。その中でも事業所近辺で楽しめるように活動して下さっています。	今後も継続して、地域資源を活かした活動を企画してまいります。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1			・不明な所は、連絡させて頂いております。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				・お休みがちでも、いろいろご配慮下さり、連絡等も頂けるので一員としていただける安心感があります。 ・毎回丁寧な報告をいただくので安心してお願い出来ます ・問題点が、出た時は連絡させて頂いております。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			1	・何か、異変が出た時は連絡頂いております。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1		6	・参加していないので、わかりかねます。 ・余り、出席しておりません。 ・保護者同士の～はあまり必要性を感じていないので、今のままで大丈夫だと感じています。	現在、保護者会等の開催の実績はありません。今後、ご希望やご要望を受けながら、開催の有無も含めて検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			1	・御協力させて頂いております。 ・こちらからの不安や質問にいつも真摯に答えさせていただきます。また返信も早いです。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				・何かあった時は、連絡頂いております。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				・行事予定等、お手紙にていただいております。 ・毎回、活動状況を写真で送って頂いております。	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6			1	・管理を気を付けていると思います。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			1	・十分注意していると思います。	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			6	・子供から、聞いておりません。	今年度は、最寄りの避難所までのルート確認、防災センターの見学活動を実施しました。次年度は、定期的に避難訓練を実施いたします。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	1		・本人は、満足していると思います。 ・いつもとても楽しみにしています。そして帰りは満足そうにしています。	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7				・満足しています。 ・保護者のニーズにいつも柔軟に捉えてくださいます。強いて言うなら「こういうことをさせてやりたいが可能かどうか」とお伝えした時に、無理な場合は無理です伝えてもらったほうが良いかと思えます。聞き入れられてしまうと「お願いできるんだ！」と期待してしまい、活動の様子が「あれはどうかだったっけ…？」と感じてしまうので。無理せず、ここまでではできるだけこれではできないですよ、と伝えたいだけだと思います。それ以外は特に改善してほしいところはなく、子供のよい居場所を作ってくださいと感じております。	引き続き、ご要望に沿えるよう、保護者の皆様やご本人の意向を踏まえた支援や活動プログラムを提案してまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。