

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2020(令和2)年 11月 31日

事業所名 ディードジュニア札幌 保護者等数(児童数) 3 回収数 2 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				広いテーブルや椅子がたくさんあり、いつも整理整頓されています。	
		職員の配置数や専門性は適切であるか	1			1	適切であると思います。	
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		1		1	うちは身体的な障害ではないので手すりがあったかどうかはわかりませんが、段差などはないと思うので車椅子などでも十分に活動できると思います。	駐車場から入口までをスロープに整備しております。
適切な支援の提供		子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	2				計画書を頂きました。子供の事ちゃんと分析できていて素晴らしい計画書でした。	
		活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2				子供がやりたい事を聞いてそれに沿うように活動していると思います。また、こんなあるよーみたいな提案もして頂いています。	
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2		機会はないですが、うちの子供にとってはその方がいいです。もちろん、いろんな子と交流できたら という方もいらっしゃるでしょうが、答えづらい質問です。学校で、障害のないお子さんとの交流があるので、問題ありません。	現状では事業所以外のお子様との交流の必要性を感じられないため、このような場を設定しておりません。
保護者への説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				お迎えに行ってるのでその都度聞いています。	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				お迎え行った時、電話やメールなどで話したり聞いたりしているのでも出ています。	
		保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1			1	何か困った時や聞きたい時はその都度聞けています。	
		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2			保護者会はないですが、今はなくても問題ないと思います。保護者会の開催はなくても、ご挨拶など出来れば大丈夫です。	少人数のため現状では保護者同士の連携の必要性を感じられないため、このような場を設定しておりません。
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				2	苦情はないですが、あったとすればすぐ対応してくれると思います。	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2				されていると思います。	
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2				毎日の活動記録が写真と丁寧な文章で送られてきます。	
		個人情報に十分注意しているか	1			1	大丈夫だと思います。	
非常時等の対応		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			1	1	聞いたかもしれないしちょっと覚えていないです。すみません。	ご案内が不十分でありませんでした。早急に対応させていただきます。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				2	わかりません。	少人数であることや季節的なこともあり、実施に至っておりませんでした。早急に対応させていただきます。
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	2				とても楽しみにしています。	
		事業所の支援に満足しているか	2				色んな提案や、子供に合わせさせてくれるのでとても満足しています。	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。